

# MIRVA GROUP s. r. o.

## PRODEJ

Prodej provádíme v kamenné prodejně na adrese MIRVA GROUP s.r.o., Bezručova 18, Svitavy, PSČ 568 02 nebo přes e-shop [www.mirvasro.cz](http://www.mirvasro.cz). Nabízíme jízdní kola všech značek, koloběžky a veškeré příslušenství spojené s provozováním cyklistiky. Pro stálé zákazníky nabízíme slevy na další nákup i na servis kol zakoupených u nás. Otevírací doba na prodejně ve Svitavách je pondělí až pátek 9-12 a 13.30-17 hodin. V sobotu 9-11.30 hodin (říjen, listopad a leden, únor - bývá omezená otevírací doba, někdy i zavřeno, doporučujeme ověřit). Přijďte se přesvědčit o kvalitě námi nabízených služeb, rádi Vám poradíme a nabídneme to nejlepší pro Vaší spokojenost.

## SERVIS

Provádíme veškerý běžný servis jízdních kol, koloběžek, kočárků, vozíků a sportovního zařízení. Servis není nutné objednávat dopředu. Příjem provádíme v otevírací době obchodu, kdy se domlouvá rozsah servisu, přibližný termín zhotovení a předběžná cena. Opravy nad rámec výbavy servisu nebo dostupnosti náhradních dílů, zajišťujeme mimo prodejnu u autorizovaných servisů značek (vidlice, tlumiče atd.) nebo u specializovaných firem (motory elektro, svařování, lakování). V těchto případech účtujeme cenu opravy u specializované firmy a provizi za zprostředkování a zajištění opravy (poštovné, doprava, korespondence). Při zhotovení opravy zasíláme SMS zprávu s konečnou cenou opravy. Veškeré problémy spojené s opravou můžete dopředu s námi konzultovat, totéž platí obráceně. Zjistíme-li, že dohodnutý rozsah opravy je nereálný technicky nebo cenově, komunikujeme telefonicky, v případě nedovolání zasíláme SMS. Stejně postupujeme i v případě nevyzvedávání zhotovených oprav. Ceník oprav je aktuálně vystaven na prodejně. Zde bych rád upozornil na levnější ceny za servis v zimním období a na slevy za servis u kol koupených u nás. Další výhodou kol koupených u nás, je i přednostní servis! To oceníte v hlavní sezóně, kdy občas bohužel musíme z důvodu kapacity zastavit příjem oprav. A přednostní servis je účtován se 100% příplatkem! Úplný přednost před ostatními opravami mají garanční kontroly nových kol u nás prodaných, které jsou realizovány po zajetí +/- 200km.